

ЗВІТ

про результати надання соціальних послуг у 2024 році та визначення потреб населення Вінницької міської територіальної громади у соціальних послугах на 2025 рік

З метою виконання Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 року № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» та з метою виявлення та аналізу потреб громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг, департаментом соціальної політики Вінницької міської ради проведено роботу щодо визначення потреб у соціальних послугах.

Відповідно до п.3 розділу V Порядку, який затверджено наказом Мінсоцполітики України 130-Н, рішенням Вінницької міської ради від 02.11.2023 року №3015 створено координаційну групу з визначення потреб населення Вінницької міської територіальної громади у соціальних послугах під час дії на території України або Вінницької міської територіальної громади надзвичайного або воєнного стану.

Основним завданням з визначення потреб населення Вінницької міської територіальної громади у соціальних послугах є вивчення стану системи надання соціальних послуг у територіальній громаді та аналіз потреб населення у соціальних послугах, з метою визначення:

- соціальних послуг, які потребують мешканці громади;
- соціальних послуг, що вже надаються, але задовольняють попит населення лише частково;
- соціальних послуг, на які є попит, але вони, на даний час, не надаються.

Для визначення потреб населення у соціальних послугах, Департаментом соціальної політики в січні 2025 року надіслано 27 листів надавачам соціальних послуг щодо надання інформації про забезпечення осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, соціальними послугами у період з 1 січня по 31 грудня 2024 року.

Отже, за результатами узагальнення інформації, повідомляємо наступне.

Законом України «Про соціальні послуги» визначено 18 базових соціальних послуг, надання яких отримувачам соціальних послуг забезпечується виконавчими органами міських рад об'єднаних територіальних громад.

Соціальні послуги мешканцям Вінницької міської територіальної громади надаються 1 бюджетною установою та 2 комунальними закладами, які підпорядковані Вінницькій міській раді, а саме:

- **Вінницьким міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг), який надає 8 базових соціальних послуг;**
- **Вінницьким міським центром соціальних служб, який надає 12 базових соціальних послуг та 2 не базові послуги, такі як: консультативно кризовий телефон та соціально-психологічна реабілітація);**
- **Міським центром соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» мені Раїси Панасюк, який надає 2 базові соціальні послуги, 2 не базові (послуга раннього втручання, соціальна транспортна послуга) та 5 реабілітаційних послуг.**

Також, соціальні послуги надаються недержавними надавачами соціальних послуг. У бюджеті Вінницької МТГ на 2025 рік передбачено 17,4 млн. грн. на надання фінансової підтримки на статутну діяльність 20 громадським об'єднанням відповідно до Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки», яка затверджена рішенням міської ради від 24.12.2021 року №715 (зі змінами). Недержавні організації надають 8 базових та 3 не базові соціальні послуги, такі як: соціальна транспортна послуга, консультативно-кризовий телефон, супровід при працевлаштуванні та на робочому місці.

На даний час у Вінницькій міській територіальній громаді надавачами соціальних послуг із 18 базових послуг, надається 16 базових соціальних послуг та 5 не базових соціальних послуг, такі як: *консультативно кризовий телефон, соціально-психологічна реабілітація, транспортна послуга, супровід при працевлаштуванні та послуга раннього втручання.*

Так, у 2024 році департаментом соціальної політики прийнято 1323 рішень про надання соціальних послуг Вінницьким міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг), таких послуг як:

- ✓ догляд вдома;
- ✓ соціальна адаптація;
- ✓ натуральна допомога;
- ✓ фізичний супровід осіб з інвалідністю по зору I групи;
- ✓ переклад жестовою мовою;
- ✓ інформування;
- ✓ консультування;
- ✓ представництво інтересів.
- ✓ інші послуги (тимчасове користування технічними засобами реабілітації, засобами малої механізації, предметами першої потреби, окремими побутовими приладами, тощо).

Всього у 2024 році Вінницьким міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) надано 365,7 тис. послуг.

Також, у 2024 році департаментом соціальної політики прийнято 1250 рішень про надання соціальних послуг Вінницьким міським центром соціальних служб, а саме:

- ✓ інформування;
- ✓ консультування;
- ✓ посередництва (медіації);
- ✓ представництва інтересів;
- ✓ надання притулку (тимчасово, одноразово, екстрено/кризово для осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі);
- ✓ екстреного (кризового) втручання *(Вінницьким міським центром соціальних служб соціальну послугу екстрено (кризового) втручання надано - 380 особам);*
- ✓ соціальної профілактики;
- ✓ соціальної інтеграції та реінтеграції;
- ✓ соціальної адаптації (в частині здійснення навчання, формування та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництва інтересів; корекції психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництва та консультування; допомоги в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомоги у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків, організація груп самодопомоги);
- ✓ соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах;
- ✓ соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- ✓ інші соціальні послуги:
- ✓ консультативного кризового телефону;
- ✓ соціально-психологічної реабілітації (без надання можливості короткотермінового проживання).
- ✓ Всього у 2024 році Вінницьким міським центром соціальних служб надано 16,5 тис. послуг.

Також, у 2024 році департаментом соціальної політики прийнято 146 рішень про надання соціальних послуг Міським центром соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» мені Раїси Панасюк, а саме:

- ✓ інформування;
 - ✓ консультування;
 - ✓ транспортна послуга.
- також Центром надаються:

- ✓ реабілітаційні заходи із надання комплексних реабілітаційних (абілітаційних) послуг молоді та дітям з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату та центральної і периферичної нервової системи, дітям віком до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності отримали – 233 особи;
- ✓ послуга раннього втручання, яку отримало 13 сімей (в них 13 дітей).

Всього у 2024 році Центром «Гармонія» надано 15 846 соціальних та 25 370 реабілітаційних послуг.

З 2024 року Центром також надається соціальна транспортна послуга, що надає можливість дітям та молоді з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату, Захисникам і Захисницям України з числа осіб з інвалідністю в наслідок війни до 35 років пересуватися в межах міста. За рік надано 5 807 транспортних послуг.

Слід зазначити, що відповідно до рішень Вінницької міської ради соціальні послуги членам сімей ветеранів війни, членам сімей осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України; військовослужбовцям, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави, та були звільнені з військової служби, зокрема демобілізовані надаються безкоштовно.

Разом з тим, на виконання заходів Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки», яка затверджена рішенням міської ради від 24.12.2021 року №715 (зі змінами), в бюджеті Вінницької МТГ в 2024 році спрямовано **13,3 млн.грн.** на надання фінансової підтримки 19 громадським об'єднанням на статутну діяльність.

Усі громадські організації, що отримують фінансову підтримку з бюджету Вінницької МТГ надають соціальні послуги мешканцям територіальної громади та зареєстровані в Реєстрі надавачів соціальних послуг, а саме:

- **Вінницька міська організація ветеранів** (у 2024 році забезпечено послугою інформування - 2244 особи (з них: 3 особи захисників та членів їх родин);
- **громадська організація "Вінницька рада осіб з інвалідністю та учасників бойових дій"** (соціальну послугу інформування в 2024 році отримало 139 осіб (з них: 40 захисників та членів їх родин);
- **Спілка учасників бойових дій в Афганістані м. Вінниці** (соціальну послугу інформування отримало – 20 осіб);
- **громадська організація молоді з обмеженими фізичними можливостями "Гармонія"** (соціальну послугу фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних отримало 63 особи, транспортні послуги отримало 144 осіб (з них: 46 захисників);

- **громадська організація "Вінницька територіальна первинна організація Українського товариства сліпих"** (надано соціальну послугу інформування – 914 особам, до консультативно кризового телефону звернулося 30 осіб);
- **Вінницька міська організація "Союз Чорнобиль України"** (надає соціальну послугу інформування - звернулося 85 осіб);
- **Вінницька міськрайонна «Асоціація жертв Чорнобиля»** (надає соціальну послугу інформування - звернулося 72 особи);
- **громадська організація Вінницька міська громадська організація соціального розвитку та становлення окремих малозахищених категорій молоді "Паросток"** (соціальну послугу інформування та консультування отримало 498 осіб, представництво інтересів – 59 осіб);
- **громадська організація "Вінниця ДАУН СИНДРОМ"** (надає соціальну послугу інформування - звернулося – 36 осіб, всього надано 3318 послуг);
- **громадська організація "Ветеранів-ліквідаторів на ЧАЕС та членів їх сімей міста Вінниці"** (надає соціальну послугу інформування – звернулося – 81 особа);
- **громадська організація «Об'єднання переселенців «Спільна справа»** (надає наступні соціальні послуги: інформування отримало 1741 осіб, натуральної допомоги – 1741 осіб);
- **громадська організація «Об'єднання Будуємо Майбутнє»** ((надає наступні соціальні послуги: інформування отримало – 37 осіб, натуральної допомоги – 400 осіб із числа внутрішньо переміщених осіб);
- **громадська організація «Полум'я надії»** (надає соціальні послуги:, інформування та натуральної допомоги – 10 368 осіб (з них 140 – сім'ї захисників), інші послуги, а саме: безхатченкам гігієнічні послуги - 332 послуги, вуличне годування - 1935 порцій, крім того, з початком російської агресії систематично надають натуральну допомогу внутрішньо переміщеним особам, а саме: продукти харчування – 4015 осіб);
- **громадська організація "АНТИНАРКОТИЧНА АСОЦІАЦІЯ, ВІННИЦЯ»** (надає соціальну послугу інформування - звернулося 392 осіб);
- **Вінницька обласна організація Українського товариства сліпих** (надано соціальну послугу інформування – 179 особам, до консультативно кризового телефону звернулося 30 осіб);
- **Вінницька обласна організація Українського товариства глухих** (соціальну послугу інформування та перекладу жестової мови - 1501 особи, представництво інтересів – 21 особа, супровід при працевлаштуванні та на робочому місці отримало – 3 особи);
- **Громадська організація «Координаційний центр з питань полонених та зниклих безвісті»** (надається соціальна послуга консультування, яку в 2024 році отримало 9917 осіб);
- **Громадська організація «ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я «НЕЗАЛЕЖНІСТЬ»** (соціальну послугу нічного притулку отримало 30 безхатченків);
- **Вінницький обласний осередок Всеукраїнської громадської організації „Українська спілка інвалідів-УСІ”** (надавала у 2024 році: соціальну послугу соціальна адаптація – 25 осіб, представництво інтересів – 45 осіб,

соціальна реабілітація – 97 осіб, соціально-психологічна реабілітація – 57 осіб, соціальну послугу соціальний супровід під час інклюзивного навчання – для 59 дітей.

Діти Вінницької міської територіальної громади з особливими освітніми потребами, в тому числі діти з інвалідністю, мають право на отримання соціальної послуги з супроводу під час інклюзивного навчання.

Зазначена соціальна послуга полягає у наданні допомоги в пересуванні, самообслуговуванні, комунікації, харчуванні, орієнтації у просторі, а також у забезпеченні безпеки дітям під час перебування в закладах дошкільної та загальної середньої освіти.

Слід зазначити, що Вінницька міська територіальна громада стала однією із перших територіальних громад, де з 2021 року надається послуга супроводу під час інклюзивного навчання.

Оскільки, у комунальних закладах, які надають соціальні послуги мешканцям територіальної громади, відсутні спеціалісти для надання зазначеної соціальної послуги, департамент соціальної політики, за дорученням міського голови С.Моргунова для надання послуги у 2021, 2023, 2024 та у 2025 році залучив надавача недержавного сектору шляхом проведення конкурсу соціального замовлення. Надавачем послуги за результатами проведення конкурсів визначено Вінницький обласний осередок Всеукраїнської громадської організації „Українська спілка інвалідів-УСІ”.

На зазначену послугу з бюджету Вінницької міської територіальної громади в 2024 році було спрямовано 1,5 млн. грн., послугу отримало 59 дітей у закладах дошкільної та шкільної освіти (з них: 10 дітей в закладах дошкільної освіти, 49 дітей в закладах загальної середньої освіти).

У 2025 році у бюджеті Вінницької МТГ передбачено 3,3 млн. грн. для 55 дітей з особливими освітніми потребами.

З січня 2025 року 59 дітей з особливими освітніми потребами продовжують отримувати соціальну послугу супроводу під час інклюзивного навчання в закладах дошкільної та шкільної освіти.

Слід зазначити, що з метою недопущення переохолодження бездомних громадян, особливо в осінньо-зимовий період у листопаді 2024 року громадською організацією «Центр громадського здоров'я «Незалежність» розпочато надання соціальної послуги нічного притулку для безхатченків. Зазначена організація працює у сфері надання послуг та має досвід у реалізації багатьох проектів незахищеним верствам населення у м. Вінниця та Вінницькій області з 2006 року.

У 2024 році послугою нічного притулку неодноразово скористувалося 30 осіб, з них: 24 чоловіки та 6 жінок.

На функціонування притулку нічного перебування у 2024 році спрямовано - 549,4 тис. грн., на 2025 рік передбачено в бюджеті - 1,1 млн. грн.

Також з лютого 2024 року у Вінницькій МТГ відповідно до меморандуму про співпрацю між ФОП Нагорняк Н.І. та Вінницьким міським центром

соціальних служб надається комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості.

Фахівці Центру проводять у навчальних закладах міста зустрічі, лекції та тренінги, відвідують заклади охорони здоров'я, реабілітаційні центри, доносять інформацію через роздатковий матеріал.

Послуги включають не лише соціально-психологічну допомогу, але і можливість отримання гуманітарної допомоги для тих, хто опинився у складних життєвих обставинах. Для дітей молодшого віку пропонуються групові та індивідуальні заняття, спрямовані на формування життєстійкості та соціальних навичок.

Всього з лютого 2024 року надано майже 14 тис. послуг, з них: 5734 індивідуальних консультацій та 8139 групових заходів.

Соціальними послугами у ВМТГ охоплені наступні категорії громадян територіальної громади:

- ✓ громадяни похилого віку;
- ✓ особи з інвалідністю;
- ✓ діти з інвалідністю;
- ✓ хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці);
- ✓ особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- ✓ особи/сім'ї, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- ✓ громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості, як такі, що шукають роботу;
- ✓ громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з бойовими діями, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю);
- ✓ особи, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми;
- ✓ особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі;
- ✓ діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- ✓ сім'ї опікунів, піклувальників, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, сім'ї патронатних вихователів;
- ✓ особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах та належать до осіб/сімей, які не можуть самотійно подолати негативний вплив обставин;
- ✓ безхатченки;
- ✓ внутрішньо переміщені особи;
- ✓ учасники антитерористичної операції, захисники та захисниці, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації, члени їх сімей;

- ✓ члени сімей загиблих (померлих), безвісти зниклих за особливих обставин Захисників і Захисниць України.

Інформування населення територіальної громади про перелік соціальних послуг, їх зміст і порядок, здійснюється шляхом розміщення інформації у соціальній мережі на сторінках департаменту соціальної політики Вінницької міської ради, Вінницького міського центру соціальних служб, Вінницького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), центру реабілітації «Гармонія» ім. Р. Панасюк у Facebook, Instagram та офіційній сторінці на сайті ВМР, а також у засобах масової інформації.

Висновок:

Отже, за результатами опрацювання інформації про надання соціальних послуг мешканцям нашої громади у 2024 році встановлено наступне.

У Вінницькій міській територіальній громаді із 18 базових соціальних послуг, надається 16 базових та 5 не базових соціальних послуг.

На даний час у громаді не надаються базові соціальні послуги, такі як:

- ✓ підтримане проживання;
- ✓ догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних.

Департаментом соціальної політики, наразі, проводиться робота щодо надання усіх базових соціальних послуг мешканцям нашої громади.

На 2025 рік передбачено запровадження у Вінницькій МТГ соціальної послуги підтримане проживання: транзитне підтримане проживання/учбова соціальна квартира (будинок) для осіб з інтелектуальними, психічними та поведінковими порушеннями. На базі ГО "Справа Кольпінга України" "Родина Кольпінга м. Вінниця" та ГО „Українська спілка осіб з інвалідністю-УСІ” наразі функціонує центр з надання послуг психолого-педагогічної реабілітації «KolpingCenter» та будинок підтриманого/транзитного підтриманого проживання.

З початком 2025 року послуга надається на умовах апробації у будинку транзитного підтриманого проживання, де мешкає 7 осіб віком від 18 до 40 років, 30 осіб віком від 15 до 18 років отримують корекційно-розвиткові заняття з формування навичок самостійності та підготовки до підтриманого проживання.

У 2025 році планується відкриття нового сучасного будинку для впровадження соціальної послуги підтриманого проживання: транзитне підтримане проживання / учбова соціальна квартира (будинок).

Кошти на придбання Центру виділені KOLPING INTERNATIONAL у сумі 230 тис. Євро та Renovabis в сумі 70 тис. євро на облаштування та обладнання реабілітаційного Центру.

Також, Всесвітньою організацією охорони здоров'я (ВООЗ), виділено 1,2 млн. грн. на обладнання приміщення, підтримку та розвиток послуги підтриманого проживання.

Наразі, у Вінницькій МТГ потреба у соціальній послугі транзитного підтриманого проживання складає 47 осіб з ментальними, інтелектуальними, психічними та поведінковими порушеннями.

Отже, враховуючи вищезазначене, аналіз результатів опрацювання звітів комунальних та недержавних надавачів соціальних послуг за 2024 рік показав, що у Вінницькій міській територіальній громаді налагоджена системна робота з надання соціальних послуг сім'ям та особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.

В контексті потреб населення Вінницької міської територіальної громади в соціальних послугах та рівня їх задоволення, слід зазначити, що у 2024 році до переліку послуг, отримання яких найбільше потребували вінничани, належали:

- ✓ догляд вдома,
- ✓ консультування,
- ✓ натуральна допомога,
- ✓ супровід під час інклюзивного навчання,
- ✓ соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах,
- ✓ соціальний супровід дітей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування,
- ✓ надання притулку (для осіб, постраждалих від домашнього насильства або насильства за ознакою статі);
- ✓ транспортні послуги;
- ✓ фізичний супровід осіб з інвалідністю.

Усі послуги у Вінницькій МТГ надаються відповідно до державних стандартів. Всі соціальні групи, які потребують соціальної допомоги та підтримки, охоплені надавачами соціальних послуг.

Наявні ресурси дають можливість задовольнити попит громадян у соціальних послугах. Мережа надавачів соціальних послуг в Вінницькій міській територіальній громаді має достатні можливості надавати кожній конкретній особі/ сім'ї своєчасну і доступну допомогу, яка спрямована на подолання складних життєвих обставин та їх негативного впливу.